



РОЦИТ

ЦИФРОВОЙ
ПРОРЫВ

РОССИЯ -
СТРАНА
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

Вчера Сегодня Завтра



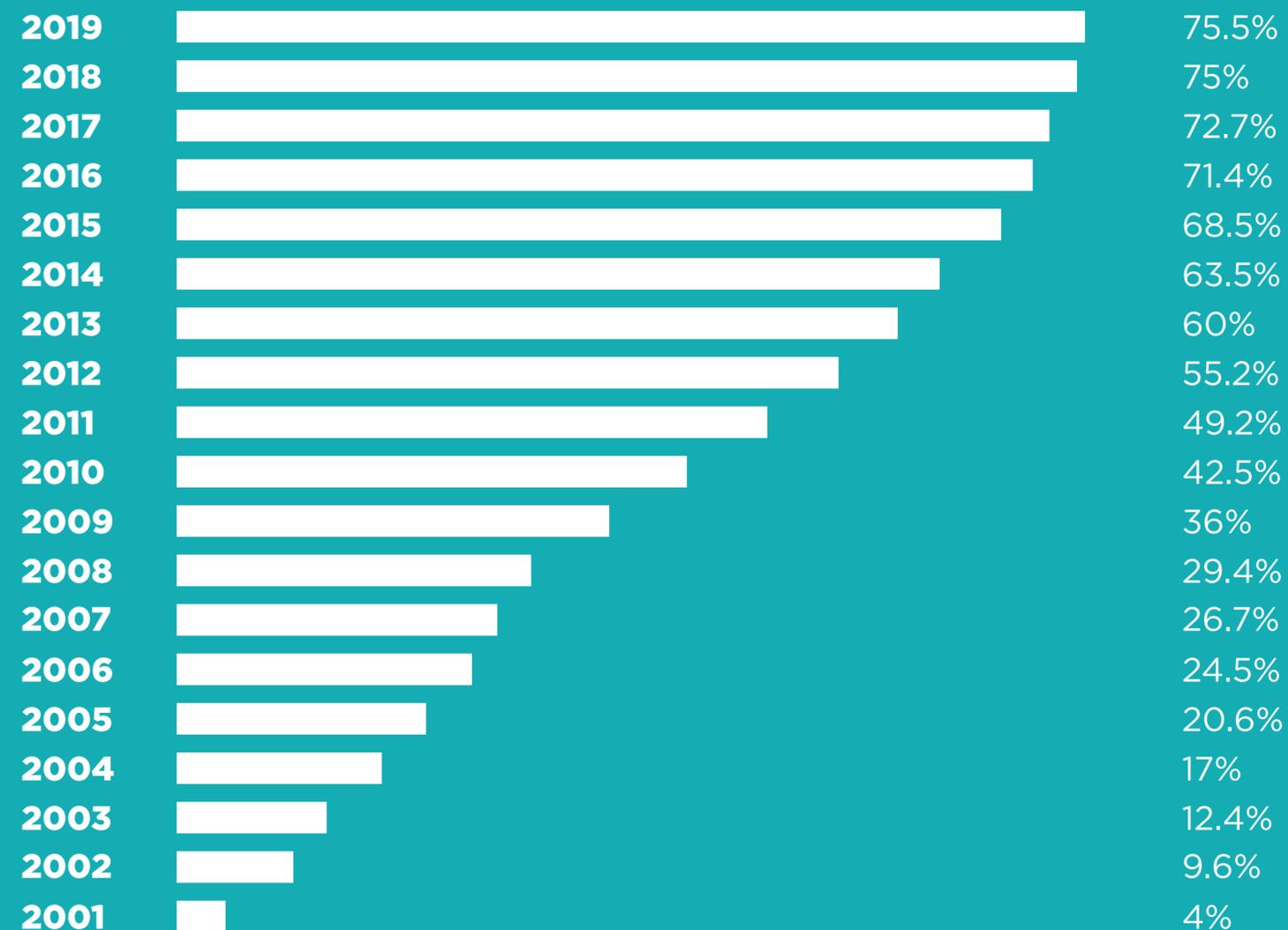
Сергей ГРЕБЕННИКОВ / Директор РОЦИТ

Динамика доли интернет-пользователей в России



2020

81%



2000

3.6%

По результатам регулярных опросов ФОМ

Этап 1 Пользователь читает

Первые СМИ Рунета

195

Учительская газета
РБК

196

Интерфакс
Первые блоги
Авторские обзоры интернета

20

~65_{тыс}

зарегистрированных
действующих СМИ

**Фейковые новости —
проблема современности**

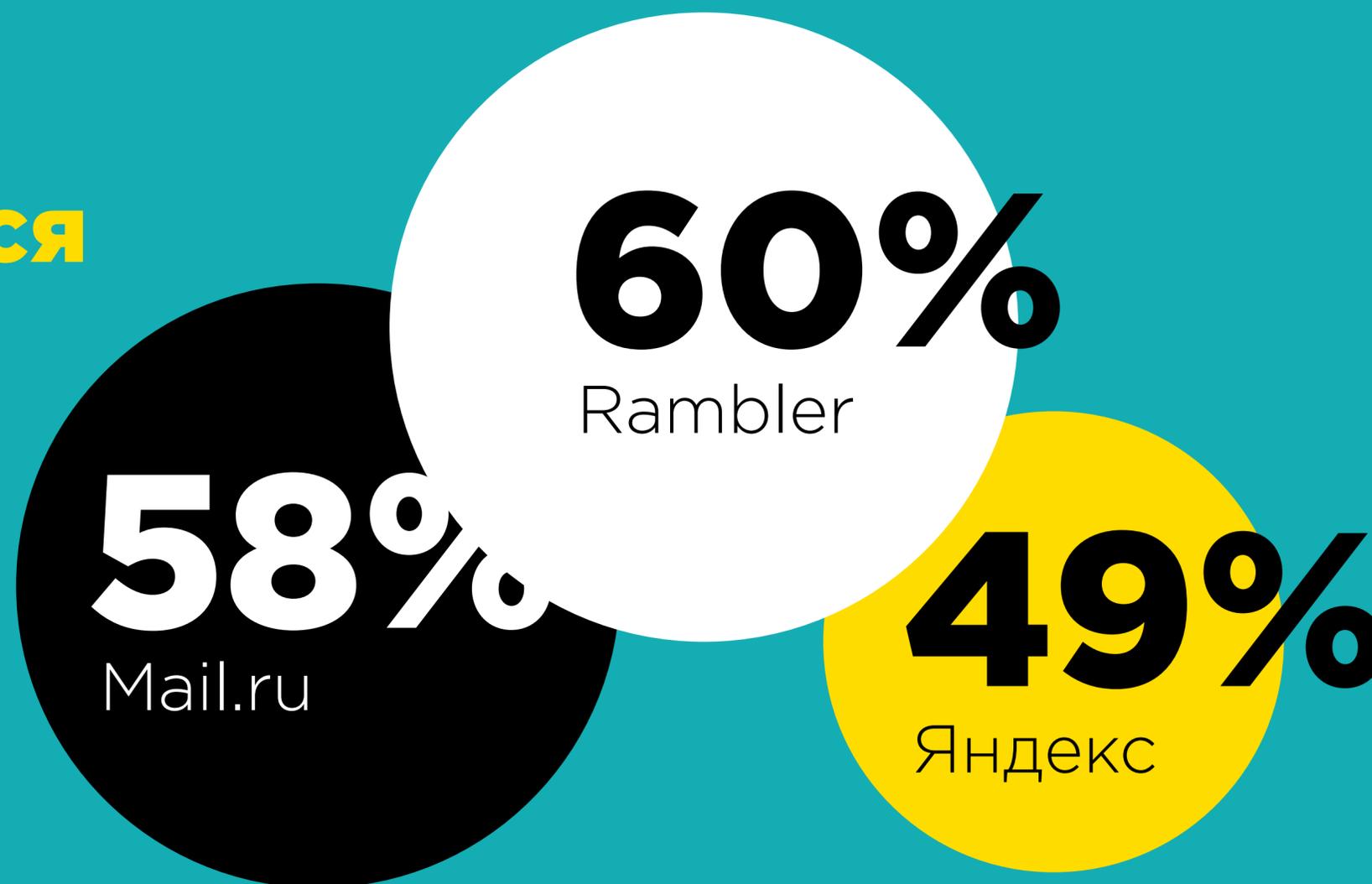
Источник: Отчет РКН за 1 квартал 2020 г.

Этап 2

Пользователь ищет и чатится

ТОП-3 ресурсов, с которых начинался Рунет

Какие ресурсы посещали участники опроса, когда только начали им пользоваться



По результатам опроса 1700 пользователей блога Mail.ru Group на портале Хабр

Самые популярные поисковые системы в 1999 году

Число поисковых запросов в день

Яндекс
в 2019 году

51 млн

Rambler

139 тыс.

APORT

50 тыс.

Яндекс

24 тыс.

Среднее за неделю 25-31 января 1999 г. 2019 г. — по данным LiveInternet за ноябрь, без учёта поиска по картинкам; только переходы на другие сайты.

Этап 3 Пользователь пишет

»99

Оформляется сетевая культура с интернет-флешмобами, мемами, сленгом



LiVE JOURNAL™

Появляется сайт LiveJournal, который вскоре заполнят русскоязычные блоги.

«Живой журнал» становится приметой эпохи.

Этап 4

Пользователь общается в соцсетях

106

Одноклассники

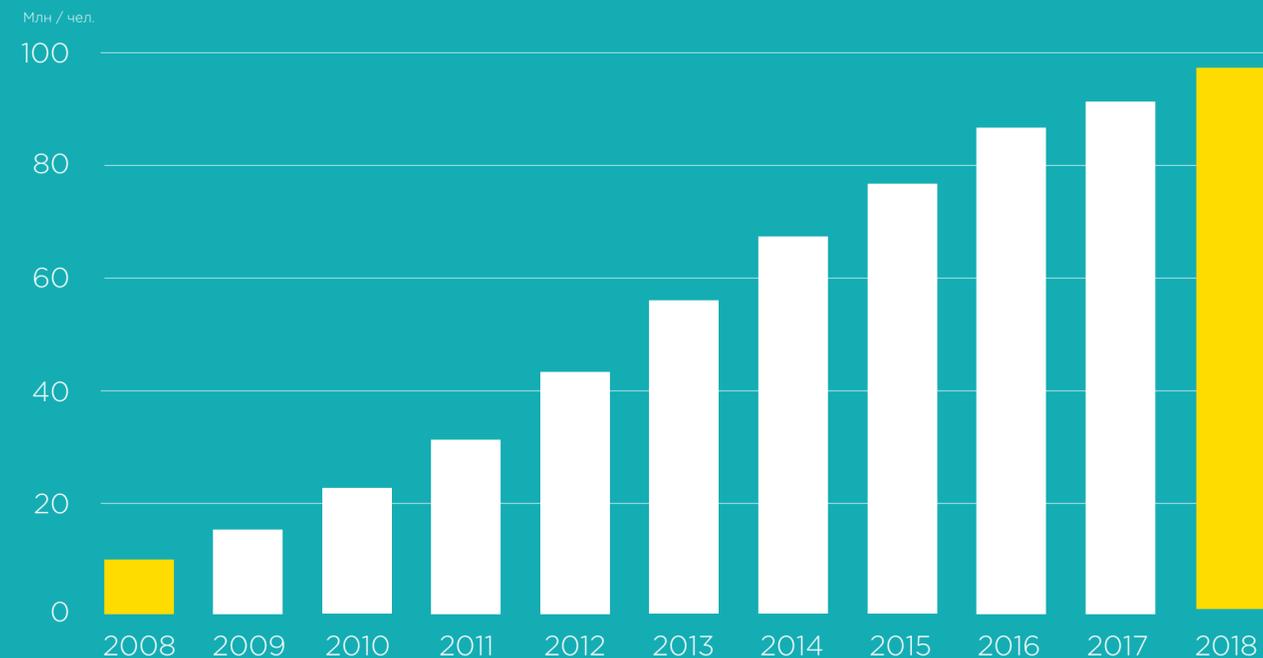
107

Мой мир
ВКонтакте

Уникальные пользователи, которые посещают ВКонтакте хотя бы раз в месяц

73% > 3 ч/день

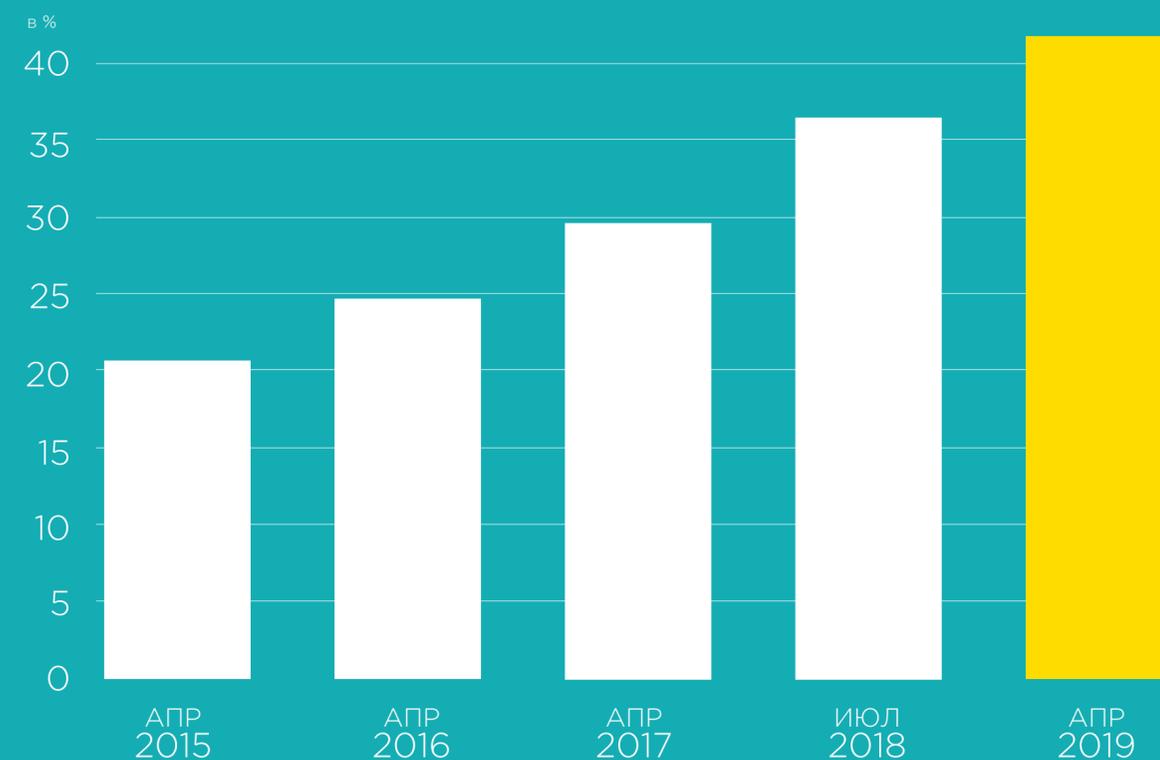
пользователей тратят на соцсети сегодня



Этап 5 Пользователь тратит и работает

Рост числа онлайн-покупателей

Доля от всех жителей России 16-55 лет

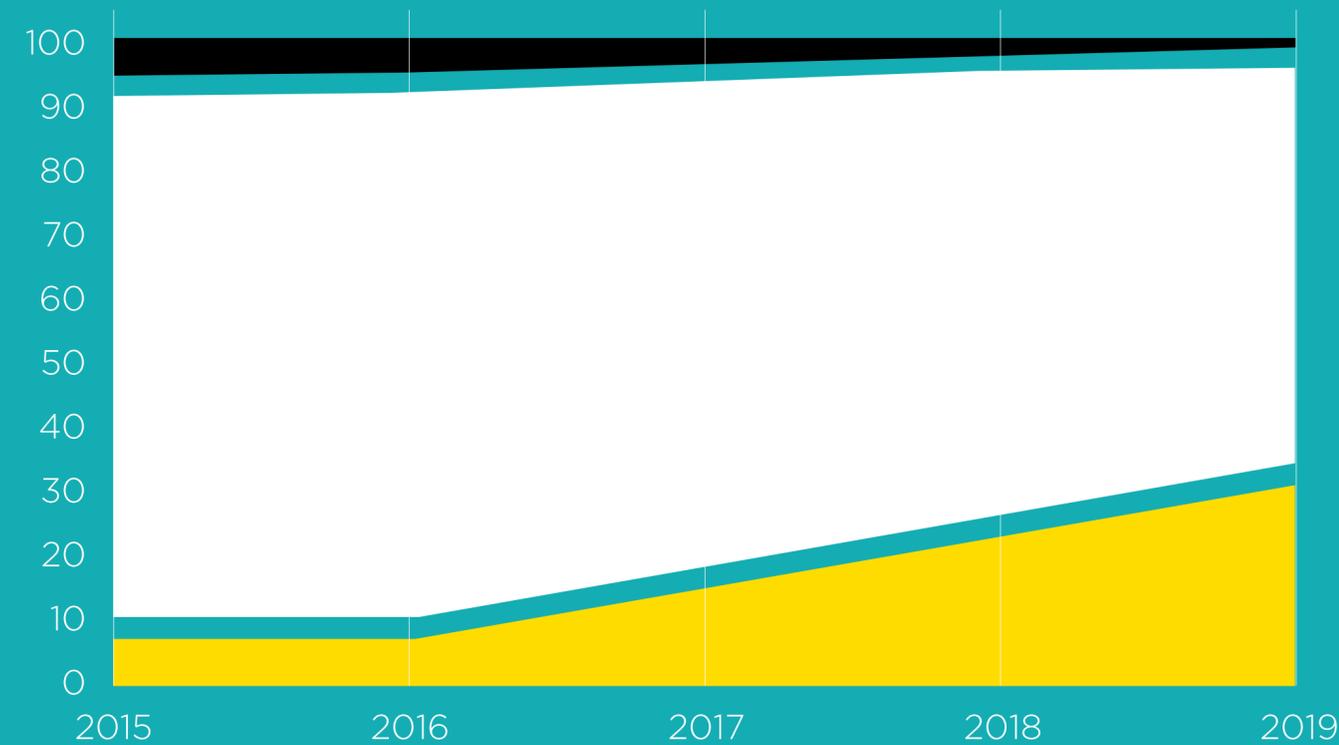


По данным омнибуса GFK RUS, 2019

Покупки чаще делают с мобильных устройств

Доля респондентов, сделавших последний заказ в интернет-магазине данным способом

■ По телефону ■ С компьютеров ■ С моб. устройств



Исследование GFK RUS и Яндекс.Маркет, 2019, Жители городов 100+, 16-55 лет

Популярные способы оплаты

Растет популярность предоплаты банковской картой

если в 2017 г. этим способом, хотя бы раз в год воспользовались 50% покупателей, то в 2019 г. уже почти 2/3

Расчет по карте при получении товара предпочтительнее

36%

ответили покупатели в 2018 году

43%

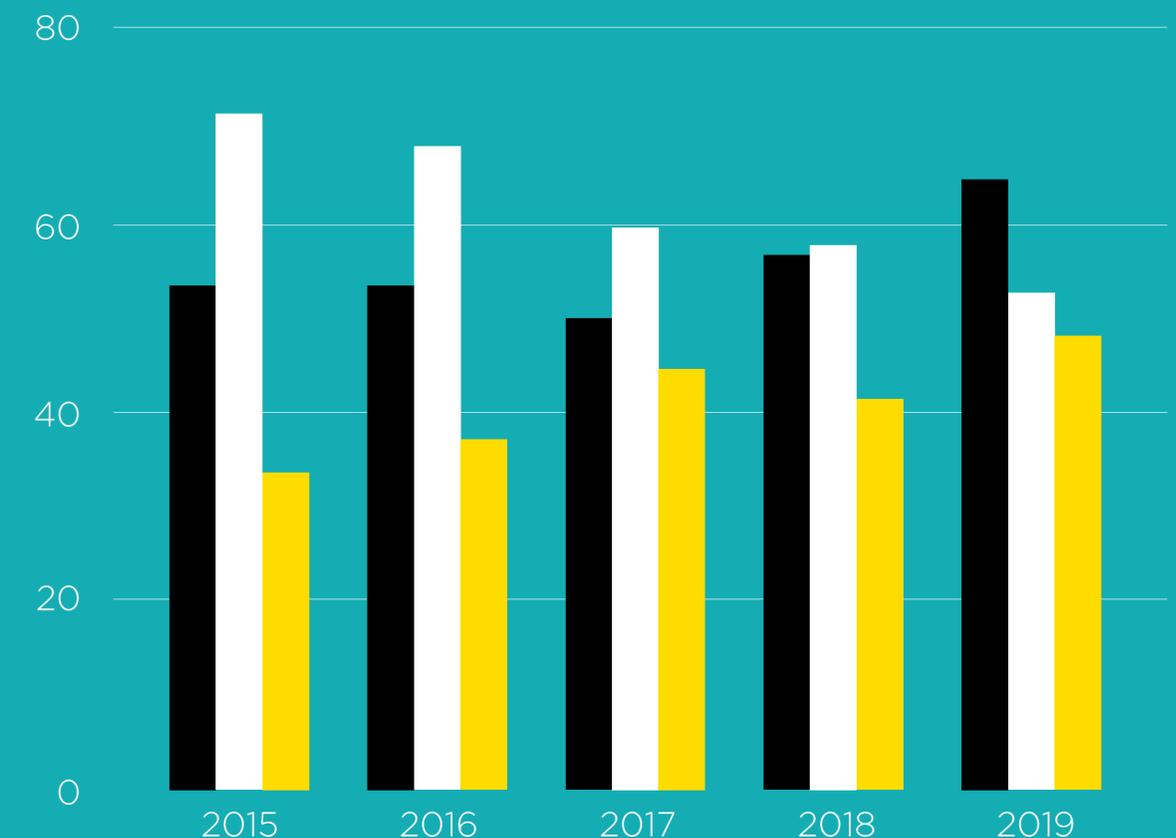
ответили покупатели в 2019 году

48%

воспользовались этим способом покупатели из числа опрошенных

Доля респондентов, хотя бы раз в течение 12 мес. воспользовавшихся данным способом оплаты в российском интернет-магазине

- Предоплата картой
- Наличными при получении
- Картой при получении



Рост уровня цифровой грамотности

2019_{г.}

39 398 чел.

приняли участие в акции
«Цифровой Диктант»

7.15 балла

среднее значение уровня цифровой грамотности всех участников

2020_{г.}

330 148 чел.

приняли участие в акции
«Цифровой Диктант»

7.25 балла

среднее значение уровня цифровой грамотности всех участников

Этап 6

Алгоритмы определяют наше настоящее

Алгоритмы узнают и запоминают, какой контент интересует пользователя больше всего, и формируют выдачу, умную ленту и т.д.

Профиль пользователя в соцсетях может повлиять на решение банка о выдаче кредита

Алгоритмы влияют на кино, сравнивая сценарий с базой предыдущих фильмов и предсказывая, как повлияют на кассовый успех фильма корректировки сценария и выбор определенных актеров

Искусственный интеллект участвует в приеме на работу

Этап 7 Что будет дальше?

Через 25 лет Рунет
сделает пользователей
счастливее



По результатам исследования Mail.RU Group совместно с ReserchMe проведенного в марте 2019 года

79%

интернет даст нам еще
больше возможностей
для развития

78%

неотъемлемой частью
жизни станут голосовые
помощники

64%

очками, шлемами
виртуальной реальности
и другими умными
устройствами мы будем
пользоваться ежедневно

ТОП-5

рекомендуемых книг

Парадокс

Владимир Короленко

*про отношение к миру
и людям*

Лавр

Водолазкин Евгений

я бы сказал, для души

О дивный новый мир

Хаксли Олдос

*взгляд из прошлого
на настоящее*

21 урок для XXI века

Харари Юваль Ной

*чтобы понять, что
происходит в мире сейчас*

Коллапс. Случайное падение Берлинской стены

Саротт Мэри Элиз

историю важно знать